



## AVISO DE PRIVACIDAD

### COLEGIO LUZ MARÍA SERRADELL A.C.

El **Colegio Luz María Serradell A.C.** – que denominaremos “L.M.S” – es una institución privada de educación básica y media (Preescolar, Primaria, Secundaria y Bachillerato), ubicada en la ciudad de Puebla, Puebla.

Consientes de la importancia de la privacidad de cada persona sobre su información y **dando cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, hacemos de su conocimiento los procedimientos y lineamientos que seguimos para la protección de los datos de nuestros alumnos y sus familias, de igual forma que para el personal de la institución.

#### **DOMICILIO DEL COLEGIO LUZ MARÍA SERRADELL A.C.**

El “L.M.S” se encuentra ubicado en la calle 3 sur #3113, Colonia Chula Vista, CP: 72420, Puebla, Pue. Los números telefónicos de la institución son: 01222 2434413 y 2227939434. Página web: [www.lmserradell.com](http://www.lmserradell.com)

Los responsables de atender todas las solicitudes con respecto a los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, es el personal Directivo, de Relaciones Publicas y de Servicios Escolares:

[lmserradell@gmail.com](mailto:lmserradell@gmail.com) / [lmserradell@yahoo.com.mx](mailto:lmserradell@yahoo.com.mx)

#### **DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE**

Al inscribir a su hijo o hija (alumno) a cualquiera de las secciones del “L.M.S” **usted acepta que se recaben los datos personales necesarios como parte del historial del alumno así como de sus padres y/o tutores.** Parte de los datos recabados representarán cuestiones formativas y sensibles como estado de salud, creencias religiosas, filosóficas, morales y otros que la institución considere pertinentes para contar con un adecuado perfil del alumno que ayude a prestar un mejor servicio.

#### **El “L.M.S” podrá recabar de manera no limitativa:**

- ✓ Datos sobre el alumno: nombre completo, domicilio, CURP, RFC, fecha de nacimiento, celular personal, correo electrónico personal, nacionalidad, escuela de procedencia. Cuestiones del área de la salud como alergias, enfermedades, tratamientos médicos o psicológicos, nombre y datos del médico. Podrán solicitarse datos como situación familiar, nombre de hermanos, escolaridad y ocupación. Así como otros datos solicitados verbalmente en entrevistas de admisión y/o de seguimiento que permitan evaluar al alumno y/o su familia.



- ✓ Datos sobre los padres o tutores: nombres completos, estado civil, domicilio completo, teléfonos domésticos, CURP, celulares, correos electrónicos. Datos sobre su ocupación como domicilio de trabajo, empleo o negocio, puesto, nivel de estudios, horario en que labora. En caso de solicitar facturación su RFC, domicilio fiscal y otros datos requeridos para realizar dicha petición.
- ✓ Datos de tipo económico: para el proceso de solicitud de beca, se solicitará información referente al entorno económico de la familia, como ingresos, egresos, reporte del buró de crédito, declaraciones de impuestos, recibos de nómina u otros documentos que ayuden a justificar la situación económica de la familia.

**De conformidad con el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, usted deberá expresar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sensibles, **esto a través del proceso de inscripción y de su firma en los formatos impresos que se utilicen para la recabación de los mismos**, la cual no sólo muestra protesta de decir verdad sino de autorizar el tratamiento de los datos.

#### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Los datos recabados serán utilizados para los siguientes fines:

- ✓ Operación y administración de su expediente (historial del alumno) en los ámbitos académico, deportivo, cultural, administrativo y cualquier otro servicio que ofrezca el "L.M.S"
- ✓ Información de contacto para localización de Padres Tutores para citas, emergencias, informes o avisos que tengan que entregarse directamente a ellos.
- ✓ Para analizar la situación económica familiar para las solicitudes de beca.
- ✓ Para monitorear el perfil de familias y alumnos que atiende nuestra institución para fines de mejora de nuestro servicio.

#### **DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE DE EXALUMNOS Y PÚBLICO EN GENERAL**

Al solicitar a través de la Dirección o del Personal Administrativo de "L.M.S", debidamente facultado, información sobre formas de contacto (teléfonos, correo electrónico, Facebook, Twitter y/o domicilio actual) a posibles clientes, que se hayan acercado para pedir informes sobre los servicios ofertados, o a ex alumnos de "L.M.S". **De manera personal o vía telefónica usted acepta que recabemos dicha información y el manejo de la misma acorde al presente aviso de privacidad**, una vez que la persona que la solicite haga de su conocimiento (de manera verbal) la existencia del presente y la forma en que usted puede consultarlo. **Esto con fines de promoción, publicidad y mejora del servicio.**



## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al "L.M.S" en los siguientes casos:

- Si la Secretaría de Educación Pública estatal o federal y otras dependencias de gobierno que de manera oficial soliciten cualquier tipo de datos que el "L.M.S" tenga sobre el alumno.
- A las Universidades Convenio se brindarán datos como nombres y correos electrónicos a través de los cuales puedan contactar a nuestros alumnos de bachillerato y a sus padres o tutores, para difundir su oferta académica, planes de estudio y promociones especiales.
- Para realizar estudios socioeconómicos cuando soliciten beca.
- Para acreditadoras o certificadoras (de estudios de idiomas o de alguna certificación que el alumno haya acreditado a través de nuestra institución).
- A otras instituciones educativas que pidan referencias generales del alumno como disciplina, conducta, comportamientos de pago, situación académica.

**El "L.M.S" se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento**, salvo excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la misma ley.

Si usted no manifiesta su oposición a que sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

**Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos;** cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para fines no consentidos, o haya finalizado la relación contractual o de servicios escolares o por por escrito ante dicha entidad en el "L.M.S".

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre, domicilio y dirección electrónica para recibir la notificación
- Copia simple de identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- Firma del titular de los datos.



En caso de solicitar su rectificación, **deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición.**

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, se deberá atender la petición e informarle sobre la procedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el "L.M.S" o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **podrá interponer su queja ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos**, IFAI ([www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta del "L.M.S" o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

#### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El "L.M.S" se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de nuevas leyes, políticas internas o cambios en los servicios ofertados. Dichas modificaciones le serán notificadas vía circular impresa y/o mediante correo electrónico y estarán disponibles al público en todo momento a través de la página principal del "L.M.S" : [www.lmserradell.com](http://www.lmserradell.com)

El "L.M.S" se compromete a que estos datos serán tratados

Bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

**Fecha de publicación de este Aviso de Privacidad:**

Febrero 2020

Versión 4